Allmänna villkor för provtagningstjänster i pumpstationer för spillvatten

Version 2025:1

UPPSALA VATTEN

Allmänna villkor för provtagningstjänster i pumpstationer för spillvatten

1. Omfattning

Dessa allmänna villkor reglerar Uppsala Vattens tjänst för provtagning i pumpstationer för spillvatten, som omfattar planering, utförande och analys av provtagning för att säkerställa efterlevnad av lagkrav, miljönormer eller specifika krav från kunden.

2. Beställning och Avtal

2.1 Beställning sker genom att kunden fyller i och skickar in det av Uppsala Vatten tillhandahållna beställningsformuläret, som finns tillgängligt online.

2.2 En beställning är bindande när Uppsala Vatten har bekräftat mottagandet.

2.3 Tjänsten erbjuds endast till verksamheter och organisationer som är registrerade i Sverige.

3. Utförande av tjänsten

3.1 Provtagning utförs endast av Uppsala Vattens egen personal. Kunden ges inte tillträde till pumpstationer av säkerhetsskäl.

3.2 Uppsala Vatten ansvarar för att provtagning och analyser genomförs enligt gällande standarder och rutiner.

3.3 Uppsala Vatten förbehåller sig rätten att neka eller skjuta upp utförandet av tjänsten vid oförutsedda händelser som påverkar tillgängligheten till pumpstationerna eller säkerheten.

4. Priser och betalningsvillkor

4.1 Pris för tjänsten anges i Uppsala Vattens prislista eller i det specifika avtalet med kunden.

4.2 Fakturering sker efter att tjänsten har utförts, med betalningsvillkor på 30 dagar från fakturadatum.

4.3 Vid utebliven betalning har Uppsala Vatten rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen.

5. Ansvar och Begränsningar
5.1 Uppsala Vatten ansvarar endast för fel som uppstår till följd av vårdslöshet från bolagets sida vid utförandet av tjänsten.

5.2 Uppsala Vatten ansvarar inte för följdskador eller indirekta skador som kan uppstå till följd av provtagning eller analysresultat.

5.3 Kunden ansvarar för att den information och de uppgifter som lämnas i samband med beställning är korrekta och fullständiga.

5.4 Eventuella skadeståndskrav från kunden begränsas till det belopp som betalats för tjänsten.

6. Avbokning och Ombokning
6.1 Kunden kan avboka tjänsten kostnadsfritt fram till fem (5) arbetsdagar innan planerad provtagning. Vid senare avbokning debiteras 50 % av kostnaden.

6.2 Uppsala Vatten har rätt att avbryta avtalet om kunden bryter mot dessa villkor eller inte betalar för utförd tjänst.

7. Sekretess och Personuppgifter
7.1 Uppsala Vatten behandlar insamlade data och provresultat konfidentiellt och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR).

7.2 Kunden godkänner att Uppsala Vatten lagrar nödvändiga uppgifter för att kunna utföra tjänsten.

8. Tvister
8.1 Tvister som uppstår i samband med dessa villkor ska i första hand lösas genom förhandling.

8.2 Om parterna inte kan nå en överenskommelse ska tvisten avgöras av svensk domstol med Uppsala tingsrätt som första instans.

9. Övrigt
9.1 Uppsala Vatten förbehåller sig rätten att uppdatera dessa allmänna villkor vid behov. Kunden informeras om ändringar innan dessa träder i kraft.